

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem Twoich danych osobowych, zebranych za pośrednictwem strony internetowej, jest spółka Pfeifer & Langen Marketing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością siedzibą w Poznaniu (60-837) Poznaniu, ul. Mickiewicza 35 (właściciel serwisu www.trzciny.słodkielaczy.pl). Kontakt z nami możliwy jest pod mailem: sklep@diamant.pl.
2. Dane kontaktowe do naszego **inspektora ochrony danych** to: iod@diamant.pl albo CORE Consulting, ul. Wyłom 16, 61-671 Poznań.
3. Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu zapewnienia funkcjonalności naszego serwisu <http://www.trzciny.słodkielaczy.pl> i umożliwienia Ci korzystania z jego treści. Są to informacje pozyskiwane za pośrednictwem plików *cookies* opisane szerzej w dalszej części Polityki: „Pliki *cookies*”.
4. Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem, tzw. plików *cookies*, przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 prawa telekomunikacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Jeżeli wyraziłeś zgodę, masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie pisząc na adres: iod@diamant.pl lub listownie na adres spółka Pfeifer & Langen Marketing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Poznaniu, ul. ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie wycofania zgody na *cookies*, szerzej przeczytasz w dalszej części „Pliki *cookies*”, gdzie zawarte są instrukcje.
6. Okres przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania. Dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (za pośrednictwem plików *cookies*) przetwarzamy – w zależności od rodzajów plików – do czasu zakończenia sesji oraz odpowiednio przez dzień, 3 miesiące, rok, 2 lata lub stale.
7. Twoje dane osobowe przetwarzamy dla naszych celów marketingowych, co oznacza w szczególności promowanie naszej oferty produktów oraz usług. W ramach naszego marketingu chcemy móc prezentować na naszej stronie dopasowane do Twoich zainteresowań oferty oraz promocje. W tym celu dokonujemy czynności profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać.
8. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne dla naszego rozwoju i ulepszania naszej oferty. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi wspierające sprzedaż marki, której dotyczy ta strona. Rodzaje podmiotów, którym możemy ujawniać Twoje dane to m.in.:
 - firmy świadczące dla nas usługi IT – dzięki temu możemy m. in. utrzymywać oprogramowania służące do prowadzenia naszej strony;
 - agencje marketingowe – dzięki temu możemy promować nasze usługi oraz na bieżąco komunikować się z Tobą jako naszym klientem;
 - podmioty wspierające w obszarze analityki statystycznej oraz marketingowej (tu: Facebook Pixel oraz Google Analytics);
 - serwis Spotify należący do Spotify AB, dzięki któremu możesz korzystać z funkcjonalności serwisu na naszej stronie internetowej.

W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

9. Jeśli jesteś zainteresowany jakie są to podmioty napisz na adres: spółka Pfeifer & Langen Marketing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Poznaniu, ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań bądź skontaktuj się mailowo, za pośrednictwem naszej skrzynki: iod@diamant.pl.
10. Przysługują Ci następujące prawa: prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych do innego administratora.
11. Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonać poprzez kontakt pod adresem e-mail: iod@diamant.pl lub listownie na adres: spółka Pfeifer & Langen Marketing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Poznaniu, ul. Mickiewicza 35, 60-837 Poznań.
12. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to **masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru** (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, e-mail: iod@uodo.gov.pl, www.uodo.gov.pl).

PLIKI COOKIES

Czym są pliki *cookies*?

Pliki *cookies* (czyli tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności małe pliki tekstowe, które są umieszczane i przechowywane w urządzeniu, z którego użytkownik korzysta przy przeglądaniu naszej strony internetowej. Dzięki nim korzystanie ze strony jest łatwiejsze i bardziej przystępne. Pliki *cookies* ani im podobne technologie nie wpływają niekorzystnie na działanie urządzenia, na którym są umieszczane. Z powodu ich stosowania nie zachodzą żadne zmiany w konfiguracji urządzenia ani w oprogramowaniu, które jest na urządzeniu zainstalowane.

Pliki *cookies* oraz podobne technologie przeważnie nie służą do zbierania informacji o konkretnej, możliwej do zidentyfikowania osobie. W niektórych przypadkach pozyskiwane przez nie informacje mogą jednak stanowić dane osobowe.

Jakie informacje są przetwarzane przez pliki *cookies* oraz podobne technologie?

Pliki *cookies* zbierają informacje o urządzeniu oraz przeglądarce, za pośrednictwem których łączysz się z naszą stroną. Każdy plik zawiera swój unikalny numer, nazwę strony internetowej (domenę), z której pochodzi, a także czas, przez jaki domyślnie jest przechowywany na urządzeniu.

Informacje, jakie mogą zbierać i przetwarzać pliki *cookies* oraz inne technologie obejmują również:

- informacje o urządzeniu: adres IP, system operacyjny, model/rodzaj urządzenia, unikalne identyfikatory urządzeń, adres MAC, wersja systemu operacyjnego i ustawienia urządzenia, język, rozdzielczość ekranu, wersja i rodzaj przeglądarki;
- informacje o sposobie korzystania ze strony: czas korzystania, ostatnia wizyta, długość wizyty, rodzaj odwiedzanych stron oraz podstron, adres odwiedzanej strony (URL), wypełnione formularze, ostatnio przeglądane podstrony, działania na stronie, w których brał udział użytkownik.

Jakie rodzaje *cookies* stosujemy?

Stosujemy pliki *cookies* sesyjne oraz stałe. Pliki sesyjne są aktywne, czyli zbierają i przechowują informacje tylko przez okres, kiedy łączysz się z naszą stroną internetową. Z kolei pliki stałe są aktywne przez czas, który jest z góry określony dla danego pliku.

Poszczególne pliki *cookies* stosowane na tej stronie mają różne funkcje. Pod tym kątem dzielimy je na:

1. Niezbędne (techniczne) – umożliwiają działanie niezbędnych funkcji takich jak ustawianie preferencji prywatności lub wyświetlania strony. Bez nich nasza strona nie może poprawnie działać.
2. Analityczne – umożliwiają zbieranie informacji o tym, jak często strona internetowa jest odwiedzana i jak użytkownicy z niej korzystają. Dzięki nim możemy ulepszać zawartość i wydajność strony. Korzystamy z rozwiązań analitycznych partnerów zewnętrznych, którzy poprzez pliki *cookies* i podobne technologie analityczne uzyskują dostęp do ww. informacji i mogą je również wykorzystywać na swoje własne potrzeby. Wszystkie te informacje są ujmowane zbiorczo, przez co użytkownicy pozostają anonimowi.
3. Reklamowe/marketingowe – pozwalają na wyświetlanie reklam dopasowanych do użytkownika naszej strony oraz jego preferencji i zainteresowań oraz odwiedzanych stron internetowych. Pliki te mogą służyć do tworzenia profili reklamowych użytkowników i unikania prezentowania reklam losowych i rozmiągających się z preferencjami użytkownika, a także prezentowania wiele razy tej samej reklamy. Pozwalają również mierzyć efektywność kampanii reklamowych. Na potrzeby działań marketingowych korzystamy z rozwiązań partnerów zewnętrznych, którzy poprzez pliki *cookies* i podobne technologie marketingowe uzyskują dostęp do ww. informacji i mogą je również wykorzystywać na swoje własne potrzeby.
4. Mediów społecznościowych – pozwalają udostępniać treści z naszej strony za pośrednictwem zewnętrznych mediów społecznościowych, a także powiązać konta w takich mediach z naszą stroną i jej funkcjonalnościami (np. z komentarzami); pliki te rejestrują działania użytkownika i pozyskane przez nie informacje mogą być użyte na potrzeby działań reklamowych w poszczególnych mediach społecznościowych.

W ramach naszej strony internetowej korzystamy z plików *cookies* analitycznych (statystycznych), marketingowych (reklamowych) lub mediów społecznościowych, które wygasają w momencie zakończenia sesji, po okresie dnia, 3 miesięcy, roku, 2 latach lub są stałe.

Poszczególne *cookies* stosowane na tej stronie mogą być plikami własnymi (zamieszczamy i stosujemy je my jako właściciel strony) albo plikami zewnętrznymi (zamieszczają i wykorzystują je za pośrednictwem tej strony nasi partnerzy – są to tzw. *third-party cookies*). Pliki zewnętrzne pozwalają na to, aby na naszej stronie funkcjonowały narzędzia i funkcje dostarczane nam przez zewnętrzne podmioty. Za pośrednictwem tych plików dostawcy zewnętrzni mogą pozyskiwać informacje o korzystaniu przez Ciebie z naszej strony internetowej, a także z innych stron internetowych, z którymi ci dostawcy współpracują.

Informacje pozyskiwane za pośrednictwem plików *cookies* i podobnych im technologii mogą być ujawniane w zależności od konkretnego pliku/technologie: dostawcom usług związanych z administracją naszej strony, dostawcom rozwiązań do analizy danych, dostawcom usług marketingowych w internecie, platformom mediów społecznościowych.

Niektóre podstrony mogą zawierać tzw. „web beacons”, które pozwalają oceniać efektywność naszych reklam poprzez zbieranie informacji takich, jak np. adres IP urządzenia, na który załadowana została strona, na której „web beacon” został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies.

NA JAKIEJ PODSTAWIE STOSUJEMY PLIKI COOKIES? W JAKI SPOSÓB MOŻNA ZARZĄDZAĆ DZIAŁANIEM PLIKÓW COOKIES I PODOBNYCH TECHNOLOGII NA SWOIM URZĄDZENIU?

Podstawę dla stosowania plików cookies oraz podobnych im technologii stanowi prawnie uzasadniony interes właściciela strony (w przypadku cookies niezbędnych/technicznych) albo zgoda użytkownika (w przypadku pozostałych cookies i im podobnych technologii).

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie cofnąć swoją zgodę lub wyrazić swój sprzeciw wobec stosowania plików cookies i podobnych technologii na jego urządzeniu. W tym celu użytkownik może całkowicie usunąć pliki cookies, które zostały dotychczas zapisane na jego urządzeniu za pośrednictwem naszej strony, a także może zmienić ustawienia dotyczące przechowania plików cookies za pomocą przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi (np. skorzystanie z podanych niżej funkcji „opt-out” u naszych partnerów).

Ustawienia przeglądarki w zakresie działania plików cookies i innych podobnych technologii mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby całkowicie zablokować działanie plików cookies albo informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu użytkownika. Można również określić ustawienia w przeglądarce w taki sposób, aby akceptowała ona jedynie niektóre rodzaje plików cookies lub im podobnych technologii. Użytkownik może również ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby akceptowała albo blokowała pliki cookies pochodzące tylko z wybranych stron internetowych.

Niektóre pliki cookies są jednak niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej albo czynią korzystanie z niej bardziej wygodnym. Usunięcie lub wyłączenie niektórych plików cookies może zatem uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji na stronie albo istotnie obniżyć jakość korzystania z niej.

Z instrukcjami zmian ustawień popularnych przeglądarek można zapoznać się na stronach:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Adobe (pliki cookie flash): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

PLIKI COOKIES, NARZĘDZIA I TECHNOLOGIE PARTNERÓW – DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

Na naszej stronie korzystamy z usług i narzędzi zewnętrznych dostawców, które obejmują m.in. narzędzia służące do analityki i działań reklamowych (reklama oparta na zainteresowaniach, remarketing, pomiar wyników działań reklamowych).

GOOGLE

Google Analytics

Korzystamy z Google Analytics, przy pomocy którego zbierane są anonimowe informacje o wizytach na naszej stronie, np. podstrony, które użytkownicy wyświetlili, czas spędzony na stronie, przejścia pomiędzy podstronami. Dzięki tym informacjom tworzone są anonimowe statystyki dotyczące funkcjonowania naszej strony oraz możliwa jest analiza aktywności użytkowników na naszej stronie po to, aby jak najlepiej dostosować naszą ofertę i stronę do potrzeb użytkowników i odbiorców.

Szczegóły dotyczące usług oraz ochrony prywatności przez Google można znaleźć na <https://policies.google.com/technologies/cookies?gl=PL&hl=pl>.

Użytkownicy mogą zrezygnować ze spersonalizowanych reklam Google w [Ustawieniach reklam](#).

Użytkownicy mogą też zrezygnować z wykorzystywania plików cookie innych firm do wyświetlania spersonalizowanych reklam. Wystarczy wejść na stronę www.aboutads.info.

Użytkownicy mogą również zrezygnować ze stosowania na ich urządzeniu narzędzia Google za pomocą Opt – out <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>.

FACEBOOK

Korzystamy z narzędzi Facebooka (np. Piksel Facebooka), aby móc realizować działania marketingowe na Facebooku oraz mierzyć ich skuteczność. Informacje zebrane za pośrednictwem piksela służą np. do publikowania reklam wśród odpowiedniej grupy odbiorców, tworzenia grup odbiorców naszych reklam, w tym tzw. look-alike, a także badania skutków naszych działań reklamowych zarówno na naszej stronie, jak i na Facebooku. Szczegóły dotyczące usług Facebooka oraz ochrony prywatności przez Facebooka można znaleźć na:

<https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>;

<https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>.

Możesz zablokować działanie narzędzi Facebooka wchodząc na stronę Facebook Opt-out https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

SPOTIFY

Korzystamy z narzędzi Spotify, aby móc zaimplementować funkcjonalności serwisu Spotify na naszej stronie internetowej, a także do realizowania działań marketingowych i mierzenia ich skuteczności. Informacje zebrane za pośrednictwem piksela służą np. do celów analitycznych, do publikowania reklam wśród odpowiedniej grupy odbiorców, tworzenia grup odbiorców naszych reklam, a także badania skutków naszych działań reklamowych zarówno na naszej stronie, jak i na Spotify.

Szczegóły dotyczące usług Spotify oraz ochrony prywatności przez Spotify można znaleźć na <https://www.spotify.com/pl/legal/privacy-policy/>.

INFORMACJE DODATKOWE

Przetwarzanie danych poza EOG

W związku ze stosowaniem na naszej stronie plików cookies oraz innych technologii dostawców zewnętrznych, niektóre informacje pozyskiwane przez te pliki mogą zostać przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli mogłoby dochodzić do przekazywania informacji poza

Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych, a więc:

do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony, albo

w razie braku ww. decyzji – po zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń, i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej, np. na podstawie zawarcia z podmiotem, do którego dane mają zostać przekazane standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, wyposażonych w dodatkowe środki zabezpieczające – o ile będzie to konieczne.

Szczegółowe informacje na temat stosowanych zabezpieczeń można uzyskać poprzez kontakt z administratorem z użyciem danych kontaktowych podanych w naszej Polityce prywatności.